

## AGB's für Inhouse-Trainings-, Beratungs- und Coaching-Dienstleistungen

### Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Martina Nachbauer und ihren Klienten in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten mit der Beauftragung jeglicher Art als vereinbart, wenn der Klient ihnen nicht unverzüglich widerspricht. Abweichende Bestimmungen des Klienten werden nicht anerkannt, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich durch Martina Nachbauer zugestimmt.

### Leistungsangebot / Vertragsschluss

2.1 Martina Nachbauer bietet 1:1-Coaching in den Bereichen Persönlichkeitsentwicklung an. Die genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsumfangs erfolgt auf der Webseite und sonstigen genutzten Medien.

2.2 Angebote auf der Webseite oder in jeglicher anderer Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Die Abgabe dieses Angebots durch den Klienten kann telefonisch, per E-Mail oder online durch zur Verfügung gestellte Bestellsysteme erfolgen.

2.3 Erst wenn Martina Nachbauer die Annahme des Angebots/der Anmeldung per E-Mail (oder in anderer Weise schriftlich) verbindlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Alternativ kommt ein Vertrag über online zur Verfügung gestellte Bestellsysteme zustande, wenn eine automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail an den Klienten mit der Bestätigung des Vertragsschlusses versandt wird.

2.4 Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Martina Nachbauer behält sich das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.5 Sofern eine Buchung/Bestellung über ein Online-Bestellsystem erfolgt, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen ergänzend.

### Preise | Zahlungsmodalitäten | Aufrechnung

3.1. Zusätzlich zu allen Preisen, die auf der Coaching-Seite von Martina Nachbauer (<https://wende-rock.de>) für die 1:1-Coaching-Angebote angegeben sind, fällt die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe 19 % an. Das Coaching-Programm MY DAILY YESSS IntensivCoaching richtet sich an Endverbraucher und ist inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von 19 % angegeben. Der Verkauf sowie die Abwicklung erfolgen über Martina Nachbauer persönlich oder Digistore24.

3.2 Sämtliche Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Klient bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

3.3 Sofern Buchungen über Digistore24 erfolgen, gelten die Zahlungsmodalitäten von Digistore24.

#### 3.4 Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Klienten nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Martina Nachbauer anerkannt sind. Der Klient kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

#### 3.5 Ratenzahlungen

Ratenzahlungen sind – sofern ausdrücklich von Martina Nachbauer angeboten und vereinbart – möglich. Ratenzahlungen bedeuten lediglich einen Zahlungsaufschub bzgl. eines Teilbetrags des vollständig geschuldeten Betrages. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Coaching-Pakete oder andere Dienstleistungen partiell gebucht werden können. Dies ist nicht der Fall. Eine Teilkündigung/Stornierung eines Gesamtangebots ist daher nicht möglich.

### Coaching-Inhalte und Unterlagen

#### 4.1 Nutzung der digitalen Produkte | Verwendung der Unterlagen & Inhalte

Im Rahmen des Coaching stellt Martina Nachbauer ihren Klienten Worksheets und ggf. Audio- und Videodateien zur Verfügung. An diesen Dateien verschafft sie den Klienten kein Eigentum. Der Klient erwirbt lediglich ein einfaches, nicht übertragbares und vor vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte zum eigenen Gebrauch.

Sofern eine anderweitige Nutzung der Inhalte und Unterlagen vom Klienten angestrebt, bedarf es einer gesonderten Vereinbarung mit Martina Nachbauer. Die Inhalte der Online-Programme und die dazugehörigen Dateien darf der Klient vorbehaltlich abweichender zwingender Regeln weder inhaltlich noch redaktionell ändern. Der Klient darf die Inhalte jeglicher Art nur für seinen eigenen Gebrauch kopieren oder zu diesem Zweck von einem Dritten kopieren lassen, sofern der Dritte diese Kopien unentgeltlich erstellt.

Eine Weitergabe der Inhalte (Texte, Audio und/oder Videos, Aufnahmen von Livecalls in Gruppenprogrammen und ähnliches) an Dritte (einschließlich Familienangehörigen, Freunden, Bekannten, Geschäftspartnern oder ähnliches) ist unzulässig. Ebenso unzulässig ist die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Inhalte, deren Einstellen ins Internet oder anderen Netzmedien oder jegliche andere Art der kommerziellen Nutzung, sofern und soweit dem nicht ausdrücklich und schriftlich durch Martina Nachbauer zugestimmt wurde. Eine mündliche und/oder konkludente Zustimmung ist ausgeschlossen.

#### 4.2 Pflichten des Klienten | Vertragsverletzung durch den Klienten

Der Klient darf die zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen nur sachgerecht nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere, die Aufzeichnungen und Unterlagen nicht rechtsmissbräuchlich und nicht im Widerspruch zu diesen AGB zu nutzen. Martina Nachbauer behält sich vor, bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder einer wesentlichen Vertragsverletzung dieser nachzugehen und entsprechende Vorkehrungen zu treffen. Dies gilt mindestens bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Verdacht ausgeräumt werden kann. Bei schwerwiegenden Verstößen ist Martina Nachbauer darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen. Der Klient hat Martina Nachbauer einen aus einer von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen.

**Martina Nachbauer**  
Dipl.-Betriebswirt (BA)  
Systemischer Business Coach (SHB)

wenderock

Martina Nachbauer  
Rosenbergstraße 111/1  
70193 Stuttgart

Telefon 0172-7420297

ich@wende-rock.de  
www.wende-rock.de

**Inhaberin**  
Martina Nachbauer

**Sitz Stuttgart**  
USt-IdNr. DE 193 431 775

**Bankverbindung**  
Commerzbank  
IBAN:  
DE34 6004 0071 0621 6147 00  
BIC: COBADEFFXXX

### **Vereinbarte Termine und Absagen**

5.1 Vereinbarte Coaching-Termine können bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden. Bis 24 Stunden vor Termin, berechnen wir 50% des vereinbarten Honorars, bei Nichterscheinen ist das volle Honorar zu entrichten. Im Rahmen vom MY DAILY YESSS IntensivCoaching sind bis zu 12 Coachingtermine kostenfrei verschiebbar. Nach Ablauf der vertraglich festgelegten Gesamtlaufzeit von 6 Monaten besteht kein Anspruch auf Erfüllung noch offener Coachingleistung.

5.2 Martina Nachbauer behält sich vor, Termine für Coachingtermine ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Hierbei besteht kein Anspruch auf Leistung durch den Teilnehmer. Die Teilnehmer werden darüber rechtzeitig informiert und erhalten bereits getätigte Zahlungen vollumfänglich zurück, sofern kein Ersatztermin vereinbart wird. Im Rahmen vom MY DAILY YESSS IntensivCoaching wird in jedem Fall ein Ersatztermin vereinbart.

### **Urheberrechte | Nutzungsrechte**

6. 1 Die Teilnahme an den Coachings und Online-Workshops dient der eigenen Schulung des Teilnehmers. Daher ist der Teilnehmer durch die Teilnahme grundsätzlich nicht berechtigt, die gelehnten und vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiter zu geben. Das Urheberrecht von Martina Nachbauer ist zu achten.

### **Haftung**

7.1. Martina Nachbauer haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

7.2 Der Klient bestätigt mit dem Kauf/Buchung der Produkte, Inanspruchnahme der Beratung und/oder Teilnahme an den Workshops, dass er dies in eigener Verantwortung tut.

7.3 Martina Nachbauer gibt kein Erfolgsversprechen für die erworbenen Produkte, Coaching und Workshops. Beide Parteien arbeiten nach besten Wissen und Können für den Erfolg des Klienten. Eine Garantie über das Erreichen der definierten Ziele oder des gewünschten Erfolgs kann Martina Nachbauer nicht übernehmen. Für das Maß des erzielten Erfolges ist der Klient zu jeder Zeit selbst verantwortlich und hängt von den einzelnen Fähigkeiten des jeweiligen Klienten ab.

7.4 Der Klient ist jederzeit für seine persönliche Veränderung selbstverantwortlich und bereit, soweit es ihm möglich ist, an sich zu arbeiten, um die gewünschte Veränderung zu erreichen. Der Klient erkennt daher zudem an, dass er während der Coachingphase, sowohl während der Sessions als auch in der Zeit zwischen den einzelnen Sessions, in vollem Umfang für seine körperliche und geistige Gesundheit eigenverantwortlich ist.

7.5 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Beratung durch Martina Nachbauer in jeglicher Form keine Beratung durch ausgebildete Fachleute, wie zum Beispiel Steuerberater, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Arzt, Therapeut oder Unternehmensberater ersetzt.

7.6 Martina Nachbauer übernimmt keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

7.7 Martina Nachbauer übernimmt keine Haftung für Produkte und Dienstleistungen externer Referenten / Berater / Kooperationspartner, die an Veranstaltungen oder sonstigen Dienstleistungen mitwirken.

### **Verschwiegenheit**

8. 1 Martina Nachbauer verpflichtet sich, während der Dauer des Coachings und auch nach dessen Beendigung über alle persönlichen sowie beruflichen Geschäftsgeheimnisse ihrer Klienten absolutes Stillschweigen zu bewahren, Informationen nicht an Dritte weiterzugeben und auf Wunsch von ihren Angestellten, freien Mitarbeitern oder Subunternehmern entsprechende Verpflichtungserklärungen unterschreiben zu lassen.

### **Datenschutz**

9.1. Martina Nachbauer verarbeitet personenbezogene Daten des Klienten zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2. Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von Martina Nachbauer zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Buchungs-, Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

9.3. Der Klient hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von Martina Nachbauer über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

9.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

### **Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache**

10.1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens von Martina Nachbauer, wenn der Klient Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

10.2. Vertragssprache ist deutsch.

Stand: 22.08.2018

**Martina Nachbauer**  
Dipl.-Betriebswirt (BA)  
Systemischer Business Coach (SHB)

wenderock

Martina Nachbauer  
Rosenbergstraße 111/1  
70193 Stuttgart

Telefon 0172-7420297

ich@wende-rock.de  
www.wende-rock.de

**Inhaberin**  
Martina Nachbauer

**Sitz Stuttgart**  
USt-IdNr. DE 193 431 775

**Bankverbindung**  
Commerzbank  
IBAN:  
DE34 6004 0071 0621 6147 00  
BIC: COBADEFFXXX